



REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERIOR

Internal regulation

Acepto y consiento las normas y directrices aquí detalladas durante mi estancia en el **HOSTAL EL YUNQUE** y adquiero el compromiso de su cumplimiento y consideración por mi parte.

En caso del incumplimiento de alguna de ellas, acepto y consiento las medidas tomadas por la dirección del establecimiento, **pudiéndose ordenar mi expulsión del mismo sin el reintegro de la estancia abonada ni la fianza.**

La persona firmante se hace responsable del comportamiento de los demás huéspedes que lo acompañen y las medidas adoptadas recaerán sobre todos ellos.

- ✓ El horario de Check-in es desde las **14:00 horas a 15:00 horas y de 18:00horas a 21:00 horas.**
- ✓ El Check-out deberá ser **antes** de las **12:00 horas** del día de salida.
- ✓ El horario de recepción queda limitado de **9:30 horas a 15:00 horas y de 18:00 horas a 21:00 horas.**
- ✓ El importe total de la estancia será abonado el día de llegada, así como la fianza de 50€, fomentándose el pago con tarjeta. Dicha tarjeta será utilizada en concepto de garantía de cumplimiento del contrato y en concepto de pago anticipado.
- ✓ Desde el momento del check-in, no se aceptan cancelaciones ni modificaciones en la reserva realizada.
- ✓ Es **obligatorio el uso de mascarilla** en todas las zonas comunes del establecimiento (pasillos, escaleras y recepción) y se pone a disposición del cliente puntos donde se ubica gel hidroalcohólico.
- ✓ En el momento del check-in:
 - Los huéspedes deberán portar sus mascarillas y hacer uso del gel hidroalcohólico desinfectante, así como atender a las indicaciones del personal de recepción y respetar la cartelería dispuesta en varios puntos del establecimiento.
 - Si la recepción está ocupada, los huéspedes deberán esperar fuera del establecimiento a ser atendidos (capacidad máxima en recepción: 2 personas)
- ✓ Se prohíbe la entrada de personal no registrado en el establecimiento.
- ✓ No se admiten mascotas.
- ✓ Se prohíbe el paso de los huéspedes a plantas donde no esté ubicada su habitación, así como la entrada a habitaciones ajenas a la suya y la permanencia en las zonas comunes del establecimiento.

- ✓ Se ruega **respetar la distancia de seguridad** entre huéspedes y con los empleados del establecimiento.
- ✓ Está totalmente **prohibido fumar en todo el establecimiento**, siendo considerada dicha infracción una falta grave.
- ✓ Se ruega respetar el horario de descanso entre las 21:00 horas y las 10:00 horas.
- ✓ EL servicio de limpieza se realizará en horario de **11:00 horas a 13:30: horas**, en aquellas habitaciones donde el cartel se halle en color verde.
- ✓ En caso de que algún elemento de la unidad de alojamiento o del establecimiento sufra algún daño, pérdida o sustracción por parte del cliente, la dirección decidirá la pérdida total o parcial de la fianza.
- ✓ Para cuestiones relativas al funcionamiento del establecimiento los usuarios tendrán que ponerse en contacto con Susana Mendoza Galante, persona responsable y gerente de Hostal El Yunque.